



YEALINK T19 (basistoestel)

- ✓ 1 gesprek, 1 SIP-account
- ✓ groot pixel LCD-scherm (5 regels)



YEALINK T29 (uitgebreid toestel)

- ✓ TFT-kleurenscherm
- ✓ maximaal 16 gesprekken tegelijk (snel switchen mogelijk)
- ✓ conference-mogelijkheid
- ✓ intercom

Naar een nieuwe oplossing!

Om in alle rust naar een nieuwe oplossing te zoeken, is het verstandig om op tijd contact met ons op te nemen.

We bekijken dan samen met u welke oplossing het beste bij de eisen en wensen van uw organisatie past en wat een goed moment is om over te stappen. Natuurlijk zorgen wij ervoor dat u te allen tijde volledig bereikbaar blijft!

Wij denken graag met u mee en gaan ook in onze service een stapje verder voor u. Neem vrijblijvend contact met ons op voor een afspraak!



YEALINK W60 (DECT-toestel)

- ✓ basisstation en 1 handset
- ✓ uitbreiding mogelijk met 3 handsets en 4 SIP-accounts

SMARTIQ
IT SUPPORT



Bijsterhuizen 2414 | 6604 LL Wijchen

085 877 09 90

info@smartiq.nl | www.smartiq.nl

**BELLEN
VIA INTERNET
VOIP**

Wat is VOIP?



Functies VOIP-telefooncentrale



Vrij vertaald betekent VOIP: bellen over internet. Deze uitdrukking zegt eigenlijk precies wat het is, namelijk een telefoongesprek voeren over het internet. De telefoonaanbieder zet analoge woorden om in een digitaal signaal, welke via het internet afgeleverd wordt bij de ontvanger.

Op maat

De mogelijkheden van VOIP zijn eindeloos! Omdat de centrale softwarematig functioneert kan deze volledig op maat ingericht worden.

Onze VOIP-centrale

Onze VOIP-centrale wordt bij u op locatie geïnstalleerd. U bent dan eigenaar en dit betekent geen aparte licentiekosten voor extra toestellen en/of extra functionaliteiten.

Mocht de centrale niet bereikbaar zijn vanwege bijvoorbeeld een storing of uitval van internet dan worden gesprekken automatisch doorgeleid naar een mobiele telefoon. Onze centrale is gebaseerd op software van de firma Sangoma en wordt wereldwijd gebruikt door talloze grote en kleine bedrijven.

Wilt u geen centrale op locatie dan kunnen wij deze ook in Cloud installeren.

Wij regelen alles!

Wanneer u interesse heeft in VOIP van Smartiq komen wij langs voor een gesprek. In dit gesprek inventariseren wij uw wensen en maken een passende aanbieding. Gaat u hiermee akkoord dan regelen wij verder alles zodat u zorgeloos gebruik kunt maken van uw nieuwe telefoonsysteem.

Dag- en nachtstand (tijdschakeling)

U kunt de telefooncentrale buiten openingstijden in de nachtstand zetten zodat er bijvoorbeeld doorverbonden wordt naar voicemail, mobiele telefoon of een telefoon-beantwoorddienst.

Belgroepen

Door middel van belgroepen is het mogelijk meerdere toestellen aan een nummer te koppelen. Als er naar dit nummer gebeld wordt dan gaan alle toestellen binnen deze groep over.

Keuzemenu's

Maak met onze centrale uw eigen keuzemenu om gesprekken zo efficiënt mogelijk te routeren.

Wachtrijen

Komen er meerdere gesprekken tegelijk binnen dan biedt een wachtrij uitkomst. De beller krijgt te horen wat zijn positie in de wachtrij is en wordt geholpen zodra hij aan de beurt is.

Doorverbinden

Verbind gesprekken door naar collega's met de transfer-functie van uw telefoon als het inkomende gesprek niet voor u bestemd is.

Doorschakelen

Schakel uw toestel door naar een willekeurig nummer als u afwezig bent. Dit kan zowel een intern als extern nummer zijn, of bijvoorbeeld de voicemail.

Call-pickup

Als uw collega niet op de plek zit en zijn/haar toestel gaat over dan kunt u dit gesprek oppakken met de call-pickup functie.

Calamiteiten-omleiding

Wanneer uw centrale door een storing niet bereikbaar is worden de gesprekken automatisch doorgeschakeld naar een mobiel nummer. U bent hierdoor altijd bereikbaar.

Meldteksten

Maak diverse meldteksten aan die te gebruiken zijn ter introductie voor een inkomende beller of bijvoorbeeld bij afwezigheid van een ontvanger.

Voice 2 email

Aan toestellen kunnen voicemailboxen gekoppeld worden. Deze zijn af te luisteren met het eigen toestel, met een extern toestel of de berichten kunnen doorgestuurd worden naar een mailadres.

Busy lamps

Bij afname van een toestel met busy lamps kan op het toestel zichtbaar gemaakt worden welke toestellen vrij of in gesprek zijn. Dit is handig wanneer er veel doorverbonden wordt.

Intern adresboek

Op de centrale kan een intern adresboek bijgehouden worden welke gesynchroniseerd wordt met alle toestellen.

Vast-mobiel integratie

Met vast-mobiel integratie wordt uw mobiele telefoon onderdeel van uw telefooncentrale. Het is hiermee o.a. mogelijk om met busy lamps te controleren of een mobiele telefoon in gesprek is.

Computer Telefoon Integratie

Met CTI is het mogelijk de telefooncentrale te bedienen vanaf uw werkplek. Hiermee is het mogelijk om vanaf een website of Outlook direct nummers te kiezen.